

Condizioni di Prenotazione:

Travel...Please riterrà accettata e confermata la prenotazione solo dopo aver ricevuto caparra confirmatoria, il cui pagamento dovrà avvenire entro e non oltre due giorni dalla richiesta di prenotazione, trascorsi i quali l'opzione decadrà automaticamente.

Il cliente, effettuato il pagamento della caparra, dovrà inviare copia contabile del pagamento, mediante fax, al num. 0884/704017, o via mail, all'indirizzo booking@travelplease.it.

Alla ricezione dei documenti contabili, Travel...Please invierà il contratto di viaggio riportante i dati relativi alla conferma della prenotazione che dovrà essere compilato e firmato nelle parti indicate; la compilazione del contratto di viaggio rende definitiva la prenotazione secondo le norme di legge.

Nel contratto di viaggio saranno indicati i termini per il saldo definitivo che dovrà essere effettuato entro e non oltre 30 giorni antecedenti l'inizio del soggiorno.

Il cliente, effettuato il pagamento del saldo, dovrà inviare copia contabile del pagamento, mediante fax, al num. 0884/704017, o via mail, all'indirizzo booking@travelplease.it.

Per prenotazioni effettuate con un anticipo inferiore ai 30 giorni dall'inizio del soggiorno, bisognerà procedere con il saldo immediato della prenotazione.

A ricezione del saldo Travel...Please procederà ad inviare al cliente il foglio notizie e relativo voucher, riportante i servizi acquistati, che dovrà essere presentato all'arrivo in struttura.

Spese di apertura pratica:

Al momento della conferma dei servizi saranno addebitate quote di apertura e gestione pratica pari a € 30,00 per adulto ed € 15,00 per bambino (4-15 anni non compiuti). Tale quota sarà riscontrabile nel contratto di viaggio e nella fattura e potrebbe essere abbuonata all'interno di specifiche iniziative promozionali.

Penalità per interruzioni o annullamenti del soggiorno:

In caso di cancellazione o "no show" saranno attive le seguenti penali:

- sino a 30 giorni data arrivo: nessun rimborso della caparra,
- dai 30 giorni all'arrivo o no-show: importo totale del soggiorno.

Assicurazioni integrative:

Sarà possibile stipulare apposite polizze integrative a garanzia del pacchetto di viaggio acquistato scegliendo tra la formula più conveniente ed adatta alle proprie esigenze (medico-bagaglio, rinuncia al viaggio, rimborso penale, spese di protezione viaggio, supplemento adeguamento carburante, ecc.).

La nostra assicurazione di riferimento è:

