



# Bisanum Viaggi

## Condizioni di prenotazione

### ***Prenotazioni***

Le prenotazioni si accettano direttamente presso la **Bisanum Viaggi** oppure presso le agenzie di viaggio autorizzate, fino ad esaurimento disponibilità, in alternativa verranno proposte sistemazioni equivalenti. L'adesione implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni nel presente regolamento.

### ***Modalità di pagamento***

Le prenotazioni verranno ritenute valide solo se al momento della conferma seguirà un immediato invio alla **Bisanum Viaggi** di un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà pervenire 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno. Per le prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di arrivo, dovrà essere versato l'intero ammontare. La mancata osservazione di queste condizioni, da parte del Cliente, autorizza la **Bisanum Viaggi** ad annullare le prenotazioni già confermate. I pagamenti dovranno essere effettuati a mezzo: Assegno bancario; Vaglia postale; Bonifico bancario intestato a **Bisanum Viaggi** c/o Banca Popolare di Milano - IBAN IT07N0558478590000000000960.

### ***Durata del soggiorno***

La durata del soggiorno presso villaggi turistici, residence ed appartamenti, è sempre settimanale; presso gli hotels, in alcuni periodi e dietro autorizzazione delle strutture, è possibile il soggiorno con durata inferiore alla settimana.

### ***Variazione sulle prenotazioni***

La **Bisanum Viaggi** si riserva di accettare variazioni ed aggiunte alla prenotazione originaria, di qualunque natura, fermo restando l'addebito di €. 20,00 per ciascuna variazione, accettata quale concorso alle spese di modifica.

### ***Deposito cauzionale***

Al momento dell'arrivo nelle varie strutture a ciascun Cliente potrà essere richiesto un versamento a titolo di deposito cauzionale per eventuali danni che potrebbero verificarsi alle strutture nel corso del soggiorno. Il suddetto deposito sarà restituito per intero alla partenza, nel caso cui non si siano verificati danni; in caso contrario, il rimborso per i danni arrecati sarà detratto dall'importo totale della cauzione. È in ogni caso esclusa qualsiasi partecipazione o responsabilità della **Bisanum Viaggi** per i danni sopra indicati



# Bisanum Viaggi

## ***Rinunce***

Al partecipante, che per qualsiasi motivo dovesse rinunciare al soggiorno, sarà rimborsata la quota di partecipazione con le seguenti penalità:

- ✓ 10% fino a 30 giorni prima della partenza.
- ✓ 30% da 29 a 15 giorni prima della partenza;
- ✓ 50% da 14 a 7 giorni prima della partenza;
- ✓ 75% da 7 a 3 giorni prima della partenza;
- ✓ Nessun rimborso dopo tale data ed in caso di no-show.

## ***Reclami***

qualsiasi forma di reclamo o di lamentela, nei confronti della struttura in cui si è soggiornato, sarà preso in considerazione della **Bisanum Viaggi** solo esclusivamente se sporto durante il periodo di soggiorno, mediante lettera scritta inoltrata contestualmente al responsabile della struttura ricettiva ed alla **Bisanum Viaggi**. Per qualsiasi interruzione del soggiorno che dovesse prevedere la richiesta di rimborso, dovrà pervenire alla **Bisanum Viaggi** una comunicazione scritta accompagnata da una dichiarazione del responsabile del complesso turistico, in cui viene autorizzato il diritto al rimborso stesso.